

## Triage volgens de NHG standaard

De spreekuren staan vaak overvol gepland, waardoor steeds vaker de behoefte ontstaat om zorgprofessionals te scholen in triage.

Telefonische intake triage en het geven van advies wordt een steeds groter onderdeel van de taken van de assistenten.

De NHG-triagewijzer is hierbij een goed hulpmiddel, mits gehanteerd door deskundige assistenten.

### **Voor wie is de cursus/training bestemd?**

- De training is bedoeld voor doktersassistenten/ praktijkondersteuners/ zorgprofessionals die tijdens hun dagelijks werkzaamheden moeten triageren zowel persoonlijk als telefonisch.
- Voor student DA/ vpk / VZig
- Voor herintreders in de zorg

### **Doelstelling**

#### **Aan het eind van de scholing weet de cursist**

- om te gaan en te werken met de NHG Triagewijzer
- een triagegesprek in de computer te registreren conform het gevoerde telefoongesprek
- op professionele wijze om te gaan met de patiënt:

#### **Aan het eind van de scholing kan de cursist**

- de hulpvraag vaststellen
- de relevante triagevragen (volgens de NHG triagewijzer) stellen
- op de juiste wijze (de door de NHG triagewijzer aangegeven) snelheid van handelen interpreteren
- advies en informatie geven (volgens de NHG triagewijzer)

## **Inhoud van de cursus**

- Wat betekent triageren en wat houdt triageren in?
- Telefonische triage
- De belangrijkste veranderingen door de komst van triage in de HA praktijk
- Het triagesprek
- Valkuilen tijdens het triagegesprek
- Open vragen stellen
- Diagnose denken los laten
- Factoren die OOK urgentie kunnen bepalen
- Fasen van het triagegesprek
- ABCD/ AVPU: omgaan met levensbedreigende situaties
- Oefenen met casuïstiek en waargebeurde verhalen

## **Duur**

De cursus duurt 4 dagen van 3 uurtjes

Studiebelastinguur 20 uur

12 uur theorie en casuïstiek op locatie (trainingscentrum BSOM)

8 uur voorbereiding thuis

## **Lestijden:**

18u- 21u

## **De kosten**

De cursus kost Fl. 400,-

Inschrijfgeld fl. 50,-

## **Voertaal**

Het lesmateriaal is in het Nederlands. Uitleg wordt gegeven in het Papiaments en NL.

## **Competenties**

Vakinhoudelijk/ klinisch handelen | Professionaliteit

## **Certificaat**

Na het volgen van de cursus/ training ontvangt u een certificaat.